

Algemene voorwaarden



PLANTASTIC
DRESSAGE

1. Definities

- 1.1. PLANTastic Dressage: Het bedrijf dat diensten, service en producten levert aan de klant.
- 1.2. Klant: degene met wie PLANTastic Dressage een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: PLANTastic Dressage en klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens PLANTastic Dressage.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen die PLANTastic Dressage hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.2. Alle prijzen die PLANTastic Dressage hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan PLANTastic Dressage te allen tijde wijzigen.
- 3.3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die PLANTastic Dressage niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 3.4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 3.5. De prijzen mogen te allen tijde door PLANTastic Dressage worden aangepast en/of verhoogd. De klant zal hierover een maand van tevoren schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Indien de klant niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft de klant het recht om de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de bij de afgenomen dienst behorende opzegtermijn, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Wijzingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

4. Betalingen en betalingstermijn

- 4.1. De betaling vindt plaats via de website van PLANTastic Dressage of door overmaking van het verschuldigde bedrag op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer.
- 4.2. Het verschuldigde bedrag dient voor aanvang van de te leveren dienst of het product te zijn voldaan.
- 4.3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag PLANTastic Dressage zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Herroepingsrecht

- 5.1. De klant kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
- 5.2. Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast. Dit houdt in dat het trainingsPLAN niet kan worden ontbonden. Indien de klant niet tevreden is met het product, zal PLANTastic Dressage alsnog contact opnemen met de klant om samen tot een passende oplossing te komen.
- 5.3. De bedenktijd gaat in op het moment dat het product is geleverd.
- 5.4. De klant kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@plantasticdressage.nl.

6. Levering

- 6.1. De levering van online bestelde producten vindt plaats via de digitale post op een door de klant aangegeven adres.
- 6.2. De levertijd van een persoonlijk trainingsPLAN bedraagt minimaal 2 en maximaal 5 werkdagen.
- 6.3. De levertijd gaat in het op moment dat de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van PLANTastic Dressage.
- 6.4. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij PLANTastic Dressage niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

7. Informatieverstrekking door de klant

- 7.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan PLANTastic Dressage.
- 7.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

8. Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

- 8.1. De overeenkomst tussen PLANTastic Dressage en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 1 maand, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2. Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel kan de termijn worden verlengd voor de periode die de klant wenst.

9. Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

- 9.1. De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1. PLANTastic Dressage behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PLANTastic Dressage (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- 10.3. Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

11. Vrijwaring

- 11.1. De klant vrijwaart PLANTastic Dressage tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door PLANTastic Dressage geleverde producten en/of diensten.

12. Klachten

- 12.1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant PLANTastic Dressage daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 12.2. De klant geeft hierbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat PLANTastic Dressage in staat is hierop adequaat te reageren.

13. Aansprakelijkheid PLANTastic Dressage

- 13.1. PLANTastic Dressage is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door PLANTastic Dressage aangeboden producten en diensten.
- 13.2. PLANTastic Dressage is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 13.3. Indien PLANTastic Dressage aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

14. Recht op ontbinding

- 14.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer PLANtastic Dressage toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 14.2. Is de nakoming van de verplichtingen door PLANtastic Dressage niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat PLANtastic Dressage in verzuim is.
- 14.3. PLANtastic Dressage heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien PLANtastic Dressage kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
- 14.4. PLANtastic Dressage is bevoegd om te allen tijde een geplande instructie te annuleren zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden. Het gehele deelname bedrag zal in deze niet gefactureerd worden of direct terugbetaald worden. De klant wordt telefonisch en/of per email op de hoogte gebracht.
- 14.5. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt PLANtastic Dressage zicht het recht om evenementen naar een later tijdstip te verplaatsen.

15. Annulering door klant

- 15.1. Annulering van een inschrijving voor een evenement of instructie dient schriftelijk te geschieden.
- 15.2. Bij annulering van instructie binnen 24 uur voor de te leveren dienst is de klant 50% van het bedrag verschuldigd.
- 15.3. Bij annulering van deelname aan een evenement binnen 1 week voor aanvang, is de klant het volledige bedrag verschuldigd.

16. Overmacht

- 16.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van PLANtastic Dressage in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan PLANtastic Dressage kan worden toegerekend in een van de wil van PLANtastic Dressage onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van PLANtastic Dressage kan worden verlangd.
- 16.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 16.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor PLANtastic Dressage 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat PLANtastic Dressage er weer aan kan voldoen.
- 16.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 16.5. PLANtastic Dressage is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

17. Training & instructie

- 17.1. Het door PLANtastic Dressage trainen van het paard geschiedt te allen tijde voor risico van de klant. Klant blijft dan ook verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden.
- 17.2. Klant neemt voor eigen rekening en risico deel aan de instructie van PLANtastic Dressage. PLANtastic Dressage is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van enig opgedaan letsel en/of schade tijdens de deelname aan een instructie en na toepassing van het geleerde in de praktijk.
- 17.3. De eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door de klant verschuldigde (deelname) prijs.
- 17.4. De klant is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van instructie en evenementen.

18. Wijziging van de overeenkomst

- 18.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

19. Wijziging algemene voorwaarden

- 19.1. PLANtastic Dressage is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 19.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 19.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal PLANtastic Dressage zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 19.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

20. Overgang van rechten

- 20.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van PLANtastic Dressage.
- 20.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

21. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 21.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 21.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat PLANtastic Dressage bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Opgesteld op 20 maart 2021.